



16 rue des primevères
44100 Nantes
06 50 79 96 38
association.epsilon@gmail.com
www.associationepsilon.com

FORMATION EPSILON

Relation d'aide et écoute active

Intervenant.e

Laëtitia Cuisinier-Calvino, *psychologue clinicienne*

Psychologue clinicienne spécialisée en criminologie et en victimologie.

Elle travaille depuis plusieurs années en psychiatrie au CHU de Nantes. Elle réalise des formations et des accompagnements d'équipes en supervision ou en ADP depuis plus de 15 ans.

www.associationepsilon.com/laetitia-cuisinier-calvino

Durée de la formation

2 journées - 14 heures de formation

Participants

Nombre de participants :

15 maximum

Public concerné :

Personnels soignants

Personnels éducatifs

Professionnels de l'accompagnement

Bénévoles du secteur médico-social

Objectifs Pédagogiques

- connaître son propre fonctionnement, ses compétences et ses limites dans l'accompagnement
- comprendre les techniques de la relation d'aide
- être en mesure de pratiquer/employer les techniques d'écoute et d'écoute active
- savoir utiliser les différentes reformulations dans les entretiens d'accompagnement
- identifier et prendre en compte les processus défensifs dans un entretien

Méthodes et Outils Pédagogiques

Journée 1 : apports théoriques

Journée 2 : exercices d'application

Supports pédagogiques :

- Power point avec apports théoriques
- Exercices techniques
- Mise en situation d'entretiens
- Questionnaires personnels
- Articles
- Echanges de groupe

Contenu et Points clés de la formation

Quand nous exerçons un métier du soin ou de l'accompagnement, aussi bien que lorsque nous accueillons des bénéficiaires en tant que bénévole, il devient primordial de questionner régulièrement notre posture, notre relation à l'autre ainsi que nos capacités d'écoute lors d'un entretien.

Dans cette formation, vous partirez d'une meilleure connaissance de vous-même avant de pouvoir réfléchir à ce qui favorise une bonne relation d'aide grâce aux techniques humanistes telle que l'écoute active définie par Carl Rogers.

1) La connaissance de soi

- définir la connaissance de soi
- mes attitudes personnelles
- mes qualités personnelles
- travailler l'affirmation de soi
- la place des émotions

2) L'écoute :

- définir l'écoute
- les attitudes de l'écoute
- les différents niveaux d'écoute

3) L'écoute active :

- les attitudes spécifiques
- la grille de Porter
- l'écoute active
- l'entretien
- les techniques de reformulation

4) La relation d'aide :

- définir la relation d'aide
- comment se centrer sur la personne
- le travail sur soi, une nécessité
- faire du tri, prendre soin de soi

5) Les mécanismes de défense :

- définir
- repérer
- classification des mécanismes de défense
- identifier ses propres principes défensifs