



16 rue des primevères
44100 Nantes
06 50 79 96 38
association.epsilon@gmail.com
www.associationepsilon.com

FORMATION EPSILON

Gestion de l'agressivité et de la violence chez l'usager

Intervenant.e

Laëtitia Cuisinier-Calvino, *psychologue clinicienne*

Psychologue clinicienne spécialisée en criminologie et en victimologie.

Elle travaille depuis plusieurs années en psychiatrie au CHU de Nantes. Elle réalise des formations et des accompagnements d'équipes en supervision ou en ADP depuis plus de 15 ans.

www.associationepsilon.com/laetitia-cuisinier-calvino

Durée de la formation

Nombre de jours : 2 journées (2x7 heures)

Possibilité de régulation à +15 jours ou 1 mois

Participants

Nombre de participants :

Entre 10 et 15 participants

Public concerné :

Professionnels de santé, professionnels du social ou médico-social, agents d'accueil, bénévoles

Objectifs Pédagogiques

- *Identifier l'origine, les causes et les composantes des situations de violence et/ou d'agressivité auxquelles les professionnels se confrontent.*
- *Évaluer comment la résonance personnelle de ces situations infléchit les attitudes professionnelles.*
- *Identifier les outils à mettre en œuvre pour réguler les situations conflictuelles, agressives et /ou de violence.*
- *Appliquer quelques méthodes simples pour apprendre à se préserver sans mettre en danger autrui, en situation d'urgence, face aux manifestations d'agressivité et de violence.*

Méthodes et Outils Pédagogiques

- *Approches théoriques*
- *Échanges à partir de situations amenées par les participants*
- *Mises en situation, jeux de rôle, application concrète des méthodes enseignées*

Contenu et Points clés de la formation

PARTIE 1 : Identifier les différentes formes d'agressivité, de violence et leurs conséquences :

- 1) *Les définitions et différenciations*
- 2) *La typologie des violences rencontrées.*
- 3) *La psychogenèse de l'agressivité*
- 4) *Les auteurs d'actes de violence.*
- 5) *Les formes de violence*
- 6) *Les phases du comportement agressif ou violent*
- 7) *Les causes de la violence*
- 8) *Les conséquences de la violence*

PARTIE 2 : Comprendre les mécanismes de la violence au travers de différentes approches :

- 1) *L'éclairage anthropologique.*
- 2) *L'éclairage comportemental*
- 3) *L'éclairage éthologique*
- 4) *L'éclairage groupal de la psychologie sociale*
- 5) *L'approche psychanalytique des pulsions et de l'agressivité*
- 6) *L'approche par les personnalités pathologiques*
- 7) *Les situations complexes : addictions, précarité, psychiatrie*

PARTIE 3 : Développer des compétences individuelles pour faire face à ces situations :

- 1) *Le repérage des émotions*
- 2) *Les facteurs déclenchant*
- 3) *Repérer les besoins dans les niveaux d'agressivité des personnes.*
- 4) *L'agressivité générée par les situations de dépendance et la relation dans les soins*
- 5) *Nos ressources pour affronter la violence*
- 6) *L'élaboration des recettes anti-stress pour soi*
- 7) *Le vécu chez la victime de violence.*

PARTIE 4 : Développer des stratégies collectives pour prévenir et accompagner les situations de violence :

- 1) *La démarche institutionnelle*
- 2) *Les différents objectifs d'une intervention*
- 3) *Les dimensions spécifiques de l'intervention*
- 4) *Intervenir en équipe, penser le tiers*
- 5) *Prise en charge des soignants*