



16 rue des primevères
44100 Nantes
06 50 79 96 38
association.epsilon@gmail.com
www.associationepsilon.com

FORMATION EPSILON

Gestion de l'agressivité et de la violence chez l'utilisateur - Co-animation Psycho/CNV

Intervenants

Laëticia Cuisinier Calvino, Psychologue clinicienne spécialisée en criminologie et en victimologie. Elle travaille depuis plusieurs années en psychiatrie au CHU de Nantes. Elle réalise des formations et des accompagnements d'équipes en supervision ou en ADP depuis plus de 15 ans.
www.associationepsilon.com/laetitia-cuisinier-calvino

Cindy Meziani, Infirmière et Formatrice formée à la CNV. Elle intervient depuis quelques années sur de l'ADP et dans le domaine de la formation auprès d'équipes de professionnelles en s'appuyant de manière marquée sur l'approche CNV.
www.associationepsilon.com/cindy-meziani

Durée de la formation

2 journées + 1 journée (maximum 1 mois plus tard)

Participants

Nombre de participants :
10 à 15 participants

Public concerné :
Professionnels de santé, professionnels du social ou médico-social, agents d'accueil, bénévoles

Objectifs Pédagogiques

Objectifs opérationnels :

À l'issue de cette formation les stagiaires seront en capacité de :

- Comprendre et déjouer les mécanismes de l'escalade de la violence,
- Acquérir différents outils pour mieux réguler l'agressivité et/ou les situations de violence

Objectifs pédagogiques :

- Identifier l'origine, les causes et les composantes des situations de violence et/ou d'agressivité auxquelles les professionnels se confrontent.

- Reconnaître les signes du stress et utiliser des techniques de relaxation pour abaisser celui-ci
- Distinguer les situations de tensions et conflits
- Adapter sa communication lors des situations de conflits
- Évaluer comment la résonance personnelle de ces situations infléchit les attitudes professionnelles
- S'appropriier les étapes de la Communication Non Violente (C.N.V.)

Méthodes et Outils Pédagogiques

1 journée sur les bases théoriques autour du concept de violence
1 journée d'initiation à la Communication Non Violente (CNV)
1 journée de mise en pratique en co-animation psychologue et formateur CNV

- Approches théoriques
- Échanges à partir de situations amenées par les participants
- Mises en situation, jeux de rôle, application concrète des méthodes enseignées

Contenu et Points clés de la formation

JOURNÉE 1 animée par Laëticia Cuisinier Calvino, psychologue clinicienne :

PARTIE 1 : Identifier les différentes formes d'agressivité, de violence et leurs conséquences :

- 1) Les définitions et différenciations
- 2) La typologie des violences rencontrées.
- 3) La psychogenèse de l'agressivité
- 4) Les auteurs d'actes de violence.
- 5) Les formes de violence
- 6) Les phases du comportement agressif ou violent
- 7) Les causes de la violence
- 8) Les conséquences de la violence

PARTIE 2 : Comprendre les mécanismes de la violence au travers de différentes approches :

- 1) L'éclairage anthropologique.
- 2) L'éclairage comportemental
- 3) L'éclairage éthologique
- 4) L'éclairage groupal de la psychologie social
- 5) L'approche psychanalytique des pulsions et de l'agressivité
- 6) L'approche par les personnalités pathologiques
- 7) Les situations complexes : addictions, précarité, psychiatrie

JOURNÉE 2 animée par Cindy Meziani, infirmière et formatrice :

PARTIE 3 : Initiation à la pratique en Communication Non Violente (C.N.V)

- 1) Un état des lieux de nos comportements face à des situations individuelles de tensions et conflits
- 2) La désescalade : se comprendre et comprendre l'autre
- 3) Les émotions de plus près
- 4) S'appropriier les étapes de la Communication Non Violente (C.N.V.) : Faits, besoins, émotions, demande (Bonhomme OSBD)
- 5) L'écoute active et le décodage des aspirations et besoins
- 6) Du message JE au message NOUS dans la communication
- 7) A la recherche de solutions négociées

8) *Des ressources pour diminuer les perturbations émotionnelles liées à la violence*

JOURNÉE 3 en co-animation avec Laëtitia Cuisinier Calvino, psychologue clinicienne et Cindy Meziani, infirmière

Journée de mise en pratique à partir de :

- *situations amenées par les participants : décortiquer les situations, élaborer ce qui aurait pu fonctionner à distance.*
- *jeux de rôles élaborés par les participants : travailler autour des différents outils techniques abordés pendant la formation.*

Conclusion : Comment développer des stratégies collectives pour prévenir et accompagner les situations de violence